**碧桂园凤凰云**

**网址链接：**[https://fhy.bgy.com.cn/#/](https://fhy.bgy.com.cn/" \l "/)

**参选类别：**年度数字营销影响力互联网媒体/平台

**简介及核心优势**

碧桂园凤凰云是碧桂园的全国直营购房平台，碧桂园全国超千个项目在“碧桂园凤凰云”上开启线上售楼部，客户不出门就可以远程选房看房，不限时间、不限地点，就像淘宝购物一样方便，引领地产行业新房远程购房的新风潮。

**以客户为中心，实现业主房产交易服务闭环**

* **找房：**凤凰云官方直营购房平台布局各大流量平台，除了微信小程序，还上线了凤凰云头条小程序、凤凰云抖音小程序，凤凰云百度小程序；
* **看房：**通过凤凰云足不出户就可以把房子看全、看好，楼盘视频、VR视频、VR带看、直播看房、线上活动等等全面满足客户在线看房需求，还有销售顾问线上提供专属服务；
* **认购/签约：**只需一台手机，不限时间和地点，就可以搞定各种买房手续，包括线上认筹、线上选房、线上认购、线上缴款、线上签约等。
* **等待：**全面启用企业微信，为每一位业主搭建【业主+销售+客服】专属服务群，专人专群为业主提供服务；
* **收楼：**通过凤凰云，即可实现一键验房、一键报修，收楼公开透明，报修全流程数字化，业主全程可视，实时跟踪流程进展；
* **入住：**凤凰云打造碧桂园业主专属社群—园圈，提供教育、生活、旅行、健康、居家、购物六大红利，同时还有业主专属活动、会员商城兑大礼等业主专属福利。
* **凤凰合伙人：**碧桂园全民营销升级版——凤凰合伙人，加入合伙人参与楼盘推广，从“信息分享—线上互动—案场到访—房源成交“，每一个阶段都可以获得相应的佣金，房源售中、售后的所有业务皆有碧桂园专业经纪人全程跟办。
* **碧桂园生活圈“园圈”**：园圈整合各城市优质商家资源，为向往美好生活的碧桂园业主，打造有温度有态度的共融生活圈—园圈，提供碧桂园业主专属活动和福利。
* **凤凰云小镇：**凤凰云小镇是碧桂园开发的一款线上趣味公益生态游戏，爱心助农，做公益赢农产品。用户可以享受线上田园农场的种植乐趣，还能在农作物收成后兑换丰富的扶贫农产品，包邮到家。

**数字营销领域突出成绩**

2020年伊始，一场突如其来的疫情来袭，短短半个月内疫情以武汉为中心，蔓延至全国。在这样的背景下，凤凰云火速推出线上认购功能，快速开通1200+个线上售楼部，打通线上交易闭环，用户只需一台手机，通过凤凰云小程序在家就能完成房屋认购、上线视频、VR、直播等在线看房功能，真正实现了凤凰云24小时线上售楼部，在疫情期间向客户提供零距离、无接触看房购房服务：

1、2020年碧桂园凤凰云全年累计访问量达6.7亿次，平均月活240万+，最高峰值（疫情期间）月活超过300万，在地产行业处于领先地位。

2、2020年，客户通过凤凰云进行线上认购的比例在碧桂园销售业绩中约50%，在助力一线提升交易效率、提升客户服务力等方面发挥着重要作用。

3、作为线上售楼部，2020年用户通过在非工作时间（20：00~8：00）通过凤凰云线上认购完成交易达19800套。用户通过凤凰云实现异地购房的套数超31000套。

**服务的主要客户**

碧桂园在全国超1200个项目。