**尘锋SCRM**

**报送公司：**北京尘锋信息技术有限公司

**参选类别：**年度最佳数字营销平台

**简介**

北京尘锋信息技术有限公司是一家私域流量运营技术及行业解决方案供应商，致力于以技术驱动私域营销增长变革。尘锋信息依托其核心产品尘锋SCRM，利用人工智能、大数据技术，通过数字化的手段，重构存量时代的数字营销模式，赋予众多品牌方私域运营的新型增长方式。

2019年12月推出的尘锋SCRM，全面满足企业在获客、转化、运营等私域流量全链路工作需求，着力解决获客难、留存难、飞单、转化率低等增长痛点，在国内率先推出一站式私域流量运营解决方案。尘锋SCRM也是国内第一批实现工单、销售SOP等功能的私域流量专业技术平台。2020年，尘锋SCRM荣获中国SCRM年度领军企业、中国SCRM产品创新等多项大奖。

尘锋信息积极构建行业生态，助力企业私域运营转型，布局银行 、证券 、保险、 教育、 房地产、零售 、医美等领域。同时，尘锋信息正积极构建私域流量运营的专业研究院-“Growth”，旨在携手各行业、高校及其他机构共同进行私域流量深度行业研究，持续为行业赋能。

**使用说明**

基于企业微信开放生态，尘锋SCRM帮助企业打通**获客引流、成交转化、运营增长**全链路，在激活企业营销内循环的同时，也借助企业微信与微信的互联互通，让企业获得触达12亿消费者的流量捷径，为企业打下坚实的私域流量运营基础。

**1、升级传统获客模式**

找到目标客户、提升投放效果、完善线索管理

智能获客，低成本批量获客

活码，智能分配智能添加

公海，批量分配线索管理

投放ROI分析，优化线索质量，筛选投放渠道

**2、全面提升转化效果**

提高销售效率、提升客户转化率、防止飞单和客户流失

客户管理，客户全生命周期管理

销售辅助，智能辅助提效沟通

电销手机，移动业务场景全覆盖

销售管理，管控销售风险

群管理，社群自动化管理

**3、深度运营驱动增长**

提升客户满意度、增复购、促拉新、激活沉默客户

物料管理，多样化营销素材

客户洞察，客户兴趣画像清晰

销售SOP，关键指标智能触发

朋友圈管理，销售专业形象打造

营销组件，多样化营销工具

营销计划，差异化精准运营

群运营SOP，关键行为智能触发

公众号管理，自媒体触点协同管理

**应用范围**

尘锋SCRM一站式私域流量运营平台，具有落地性强、功能完备的特点，具有全行业适用性。

**应用实例**

某教育是目前国内面授规模大、通过率高、专业化强的专业考试高端品牌，分校遍及二十六个省、直辖市、自治区的上百座城市，拥有连锁机构500余家，年培训考生数万人。尘锋SCRM帮助其实现前后端全程监管，解决其核心痛点，是其能为学员打造更加优质的服务。